

Frågor på Rekomötet för företag

Varför bygger man ackumulatortanken nerifrån och upp?

Byggmetoden som entreprenörerna använder är att bygga färdigt toppdelen och sedan lyfta denna delen och sätta in plåtar underifrån. Antingen lyfter man hela sektioner och sätter in nya plåtar eller så lyfts och skruvas överdel och drar med sig nya plåtar i i manteln. Rodoverken som byggt vår ackumulator använder sig av skruvmetoden när de bygger tankar.

Hur stora är värmeförlusterna i tanken? Isolerad/oisolerad?

Värmeförlusterna från tanken varierar med hur varmt vattnet är i tanken, förhållandet mellan varmt, (80-98°C) och kallt (45-55°C) vatten, "laddningsgrad" samt hur varmt det är ute. På en oisolerad tank är värmeförlusterna för stora för att kunna uppnå några miljö- och ekonomiska vinster. Ackumulatortanken på Ryaverket isoleras med 0.5 m isolering. Denna isolertjocklek är optimal med avseende på förhållandet mellan värmeförluster och byggkostnad. Vid 0°C ute och en medeltemperatur på 70°C i ackumulatortanken är värmeförlusterna ca 0,1 % av energiinnehållet i ackumulatortanken, ca 2 MWh/dygn.

Varför påverkas ni negativt av att elpriset går ner?

Vi producerar el, både när vi producerar fjärrvärme och via våra vattenkraftverk. Elen säljer vi till NordPool och går elpriset ner så får vi lägre intäkter.

Hur går en förhandling till?

Om man tycker att vi gjort en oskälig höjning så tar man kontakt med oss. Vi bokar därefter in en tid för ett möte.

Som en Brf, kan man göra en gemensam avlämning av avfall utan att behöva betala?

Nej, det räknas som verksamhetsavfall då det inte är hyresgästen som transporterar avfallet.

Fjärrkyla till Viared?

I dagsläget finns det ingen fjärrkyla i Viared, men finns det intresse så kan vi titta på lösningar för att tillgodose behovet.

Hur informerar ni om eventuella prisjusteringar?

Eventuella prisjusteringar sker vid helårsskiften och aviseras via brev 60 dagar innan. 60 dagar innan uppdateras även hemsidan med den nya informationen.

Frågor Rekomötet för privatkunder

Hur produceras biogasen?

Bakterier bryter ner materialet, anaerob (utan luft) biologisk nedbrytning i en rötchammare, mer information finns på vår hemsida

Vad släpps ut från biogas när man kör?

I princip koldioxid och vatten. Det bildas även alltid små halter av andra ämnen i en förbränning.

Hur transporteras biogasen till tankställena?

Via en ledning till uppgraderingen där koldioxid avlägsnas och sedan därifrån via ledningar till tankstationerna

Varför sänker ni inte priset på fjärrvärme när vi betalar för att ni hämtar vårt avfall som ni använder som bränsle?

Ser vi på den totala kostnaden för bränslen till vår fjärrvärmeproduktion så kommer den öka 2010.

Hur mycket rymmer ackumulatortanken?

37 000 kubikmeter.

Finns det fjärrvärme i andra länder?

Ja, men den är nog mest utbyggd och utvecklad här uppe i norr.

Är det svårt att hitta vart det läcker?

Vi har larmtrådar för att kunna lokalisera läckor på ca 80 % av vårt nät, så vi har ganska bra förutsättningar för att hitta uppkommande läckor.

Hur räknar ni ut fjärrvärmeåtgång innan en kund kopplar in sig till fjärrvärme?

Om kunden vet om hur mycket man använt tidigare så utgår vi från det. Vi utgår alltid från informationen som fastighetsägaren lämnar.

Hur fungerar avläsningen nu?

Alla mindre fastigheter läser vi 10 ggr om året, ej juli och augusti, genom att vi åker förbi med en bil utanför. Alla större fastigheter läser vi varje månad via automatik.

Hur garanterar man säkerheten att ackumulatorn inte börjar läcka?

Genom att genomföra kontroller under byggtiden, röntgen, ultraljudsundersökningar på svetsskarvar och vacumsugning av svetsar i bottenplåten.

Finns det fler ackumulatortankar i Sverige?

Ja det är många fjärrvärmeverk som har ackumulatortankar. Vår ackumulatortank är den högsta tanken i landet, dock inte den största.

Är det många som bytt från direktel till fjärrvärme?

Ja, det är en hel del.

Är ackumulatorn säker mot stormar mm?

Tanken är dimensionerad enligt de anvisningar och föreskrifter som gäller för tankbyggnationer.

När sker prisjusteringar?

Eventuella prisjusteringar sker vid helårsskiften och aviseras via brev 60 dagar innan. 60 dagar innan uppdateras även hemsidan med den nya informationen.

Vad förbrukar er snittvilla?

24 MWh.

Hur varmt vatten skickar ni ut som varmast?

108 grader är det varmaste vi har skickat ut sedan vi byggde avfallsanläggningen 2004.